



Contacto:
celular: 3043472564
web: www.eficarnes.online

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Eficarnes

Versión 1.0 | Vigencia: 28 de septiembre de 2026

1. Responsable del tratamiento

Eficarnes, NIT 900375924-4, con domicilio en Medellín, Colombia, correo y teléfono (+57) 304 347 2564, es responsable del tratamiento de los datos personales que recolecta.

2. Objeto

Esta política establece los lineamientos para recolectar, almacenar, usar, circular, actualizar, rectificar y suprimir datos personales y para que los Titulares ejerzan sus derechos, conforme a la legislación colombiana.

3. Marco normativo

Constitución Política, artículo 15; Ley 1581 de 2012; Decreto 1377 de 2013, en lo aplicable; Decreto 1074 de 2015 y demás normas y circulares aplicables.

4. Datos que pueden recolectarse

Según la relación con el Titular: nombre, identificación, teléfono, correo, dirección de entrega o facturación, información de compras, cotizaciones, solicitudes, soporte y datos técnicos necesarios para operar el sitio web.

5. Finalidades

Gestionar pedidos, compras, pagos, entregas y servicios; atender consultas, PQR y garantías; administrar cuentas; enviar comunicaciones comerciales cuando exista autorización o base legal; facturar y cumplir obligaciones contables; prevenir fraude y accesos no autorizados; y cumplir obligaciones legales.



Contacto:
celular: 3043472564
web: www.eficarnes.online

6. Principios

El tratamiento se realizará bajo los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, además de los demás principios legales.

7. Derechos de los Titulares

Conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar información sobre su tratamiento; presentar consultas y reclamos; solicitar supresión o revocatoria cuando proceda; y acceder gratuitamente a sus datos en los términos legales.

8. Consultas y reclamos

El Titular podrá presentar solicitudes en Deberá identificarse, describir claramente la petición y aportar la información necesaria. La empresa responderá dentro de los términos establecidos por la legislación vigente.

9. Seguridad

La empresa adopta medidas administrativas, técnicas y humanas razonables para proteger los datos contra pérdida, adulteración, acceso, uso o divulgación no autorizados.

10. Encargados y terceros

Podrán intervenir proveedores de hosting, tecnología, pagos, logística, comunicaciones y atención al cliente. Cuando corresponda, se exigirán las obligaciones de protección de datos aplicables.

11. Vigencia

La política rige desde el 28 de septiembre de 2026 y permanecerá vigente mientras exista tratamiento de datos. Las modificaciones serán informadas por los medios disponibles.

12. Autorización

Cuando la ley exija autorización, el Titular será informado de las finalidades y podrá otorgarla por medios físicos, electrónicos o mecanismos que permitan su consulta posterior.